

岳阳市市场监督管理局文件

岳市监办发〔2021〕10号

岳阳市市场监督管理局 关于印发《岳阳市市场监管系统 2021 年 优化营商环境工作要点》的通知

各县市区市场监督管理部门，市局机关各机构、各直属单位：

现将《岳阳市市场监管系统 2021 年优化营商环境工作要点》印发给你们，请各单位认真贯彻落实。

岳阳市市场监督管理局

2021年3月10日



岳阳市市场监管系统 2021 年优化营商环境工作要点

2021 年是“十四五”开局之年，为落实市委、市政府优化营商环境的决策部署，服务“三区一中心”建设，全市市场监管系统在优化营商环境工作中要做到优发展、重监管、强服务，扎实做好以下工作：

一、在企业开办与退出上进一步优化

1. 推进企业开办“一网通办”和市场监管部门审批事项“跨省通办”，全面推进“证照分离”和“多证合一”改革，积极推进“证照联办”升级。推进“照后减证”和简化审批，全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制，加强事中事后核查和信用监管。推行线上“一表填报”申请办理，力争全市网办率达到 80%以上。各行政服务大厅设置企业开办综合专窗，“一个窗口”办理涉企开办全部事项，提供一站式服务。（责任科室：登记注册科、信用监督管理科）

2. 推进电子营业执照应用、名称登记自主申报、“一件事一次办”等企业准入便利化改革。加快推进电子营业执照、电子发票在税务、人力资源社会保障、公积金、商业银行等领域的普遍应用。（责任科室：登记注册科）

3. 简化企业注销程序，进一步完善市场主体退出机制。推进企业简易注销登记改革，实行企业注销“一网”服务，强化税务、社保、金融、市场监管等环节协同办理，扩大简

易注销范围。（责任科室：登记注册科）

4. 鼓励和促进外商投资。贯彻执行《外商投资法》和《外商投资法实施条例》，严格执行外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度，便利外商投资企业登记注册，认真落实外商投资信息报告制度。（责任科室：登记注册科、信用监督管理科）

5. 鼓励、支持和引导非公有制经济发展。平等对待内资企业、外商投资企业等各类市场主体。对市场准入负面清单以外的事项，各类市场主体平等进入。（责任科室：登记注册科）

二、在市场监管上进一步强化

6. 统一“双随机、一公开”抽查的适用范围、工作指引、实施程序等机制，将“双随机、一公开”监管工作情况纳入政府绩效考核体系，加强督查考核。深入推进“双随机、一公开”监管，进一步规范涉企检查。除特殊行业、重点领域外，所有日常涉及市场监管的行政检查都通过“双随机、一公开”的方式进行并实行计划管理、联合抽查，做到“进一次门、查多项事”，最大限度减少对企业的检查。（责任科室：信用监督管理科）

7. 落实和完善包容、审慎监管。对轻微违法行为实施包容审慎监管，完善市场轻微违法违规经营行为不予处罚减轻处罚清单。对新技术、新产业、新业态、新模式，按照鼓励创新原则，分类制定监管规则 and 标准。对情节轻微、负面影响较小的苗头性问题，主要采取约谈、警告、责令改正等措

施及时予以纠正。加强对重点上市后备企业的培育，引导企业健康规范发展。（责任科室：政策法规科、综合行政执法支队）

8. 加快推进涉企信息统一归集。推进市场主体登记注册、行政许可及备案、行政处罚、“双随机”抽查等信息归集。实施信用约束，持续推进联合惩戒和社会共治。（责任科室：信用监督管理科）

9. 积极推动公平竞争审查工作联席会议制度，完善内部公平竞争审查机制，开展公平竞争审查培训和督查。配合上级机关开展行政性垄断行为专项执法，严厉查处行业协会、商会组织垄断协议行为，打破行业垄断和市场壁垒，推动构建统一大市场。（责任科室：反不正当竞争和反垄断科、政策法规科、综合行政执法支队）

10. 以最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，对食品、药品、化妆品、医疗器械等涉及人民群众生命健康特殊领域实行重点监管，防源头、管过程、控风险，确保人民群众买得放心、用得放心、吃得放心。（责任科室：食品生产安全监督管理科、食品经营安全监督管理科、餐饮食品安全监督管理科、药品流通监督管理科、特殊食品和化妆品安全监督管理科、医疗器械监督管理科）

11. 加强对气瓶、客运索道、大型游乐设施、电站锅炉、压力容器、压力管道、观光电梯、建设工程起重机械、旅游观光车等重点设备专项监督检查，确保安全风险可控。（责任科室：特种设备安全监察科）

12. 推进质量认证体系建设。发挥强制性认证“保安全底线”作用，加大对涉及安全、健康、环保等产品的强制性认证监管工作。发挥自愿性认证“拉高线”作用，大力推行高端品质认证和服务认证，增加优质产品及服务供给。按照市场规则开展社会通用的认证活动，推动认证结果广泛采信。（责任科室：认证认可监督管理科）

13. 加强民生价费监管和涉企收费治理。持续加强医疗、器械、教育、公用企事业、消费品等民生领域价格监督检查。持续加强涉企收费整治和垄断行业价格监管，打通减费降负政策落实“最后一公里”。规范港口企业、船舶公司、船代公司、货代公司明码标价行为，整治不合理不合规收费行为。（责任科室：价格监督管理科）

14. 严格规范行政处罚自由裁量权。完善行政处罚自由裁量制度，严格落实总局行政处罚自由裁量指导意见，严格执行省局行政处罚自由裁量基准，坚持合法原则、过罚相当原则、处罚与教育相结合原则、综合裁量原则，全面推进严格执法、公正执法、精准执法。（责任科室：政策法规科、综合行政执法支队）

三、在知识产权创造、运用和保护上进一步创新

15. 深化知识产权服务便利化改革。推进湖南省知识产权综合服务（岳阳）分中心建设，推动知识产权服务下沉基层，引导企业提高知识产权保护和运用意识；为市场主体提供知识产权业务受理、知识产权信息服务、知识产权维权保护等便利化服务。提升知识产权创造质量和运用效益，深入

实施商标品牌战略和地理标志运用促进工程，着力打造区域品牌和特色地理标志产品。大力培育行业性、区域性品牌，2021年全市有效发明专利拥有量力争提升5%。（责任科室：知识产权运用促进科、知识产权保护科）

16. 构建具有岳阳特色的知识产权公共服务体系，培养多元化专业化知识产权运营服务机构，为中小微企业开展专利创造培训和服务。指导成立岳阳市知识产权保护协会，引导会员实行行业自律、自我保护、自我约束、自我管理，畅通会员保护知识产权的渠道和途径。（责任科室：知识产权保护科）

17. 综合运用司法裁判、行政调解、行业自律、社会监督等各种渠道，形成知识产权“大保护”的工作局面。（责任科室：知识产权保护科）

18. 建立专项执法与常态监管相结合、行政执法与调节相结合等多种形式的监管模式，推动建立知识产权侵权纠纷多元化解机制，健全知识产权快速协同保护机制和知识产权维权援助机制。加大知识产权保护力度，组织开展商标、专利、地理标志侵权假冒专项执法，加大对侵权假冒案件的查办和督办力度，严厉打击侵犯知识产权违法行为。（责任科室：知识产权保护科）

四、在服务自贸区建设上进一步发力

19. 围绕企业开办、市场准入、项目建设、融资信贷、通关便利、业务创新等各方面开展行业整体性改革，全方位降低相关行业的制度性交易成本。（责任科室：登记注册科）

20. 深化“一业一证”改革，探索审批、监管、服务一体化的要素管理模式，实施跨部门业务流程革命性再造。（责任科室：登记注册科）

21. 全面落实“一件事一次办”、“最多跑一次”，全面下放外商投资企业注册登记等审批事项，促进互联网+政务服务“一网一门一次”提升提速，构建“一窗一号一端”线上线下一体化政务服务模式。（责任科室：登记注册科）