

岳阳市卫生健康委员会

岳卫字〔2023〕29号 A1类 同意公开

对岳阳市人大九届三次会议第090号建议的 答复

程朝晖代表：

首先，感谢您对我市医疗事业发展的关心和支持！您提出的《关于构建“十五分钟”医疗急救体系打通服务群众最后一公里的建议》（第090号）收到后，市卫健委党组高度重视，对建议内容进行了认真研究。您提出的主要建议，很有指导意见。近年来，我们岳阳市卫健系统按照部门职责，围绕医疗急救体系事业发展做了一定的工作，针对您提出的建议现汇报如下：

一、基本现状

我市一贯重视医疗急救工作，并于2007年单独成立市医疗紧急救援中心，主要承担城区内院前急救、医疗应急救援、医疗保障等指挥调度工作，对城区日常急救和全市医疗保障工作起到了统筹调度、业务指导的中坚作用。也要求各县市区按照政府主导、属地管理的原则，相应设置120急救中心，根据各县域实际情况在华容、临湘、平江分别设置医疗紧急救援指挥，依托各地区公立医院建立了地区120急救中心，并开设120指挥调度系统，

实现了全市各县市区院前急救力量全覆盖。但 2020 年以来，新冠肺炎疫情肆虐全球，疫情无情暴露出我市车载急救设备配置不齐全、设备老化且无远程传输功能；各地 120 信息化建设水平较低，区县联动救援水平不高；城乡急救资源分布不均，不能高效覆盖部分边远地区；院前院内信息不能共享，协同救治有待提高等系列问题。

二、关于构建“十五分钟”医疗急救体系的问题

根据九部委《关于进一步完善院前医疗急救服务的指导意见》（以下简称《指导意见》）、《湖南省人民政府办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的实施意见》等政策文件精神，为适应“互联网+医疗急救”发展，提高全市院前急救和医疗应急救援能力，推动院前急救高质量发展，对照我市院前急救实际，全市迫切需要进行 120 院前急救体系深度信息化建设，并完善院前急救车载急救设备配置。实现全市呼救统一受理、智能高效派车、救治流程科学规范，救治通道安全通畅。

按照《湖南省卫生健康委关于印发湖南省 5G 智慧化急救体系建设的工作方案的通知》（湘卫医发〔2023〕9 号）文件要求，我市遵循“全省一盘棋、急救一条链、呼叫一个键”的理念，正在全力推进全市整体急救能力提升。其中省、市、县急诊急救一体化、城乡急诊急救一体化、院前院内急诊急救一体化是本次工作的重中之重。特别是要求各县市区结合城乡功能布局、人口规模、服务需求，科学编制辖区内院前医疗急救站点设置规划（按照城市地区服务半径不超过 5 公里，农村地区服务半径 10-20 公

里设置急救站，区域内每个街道、乡镇至少要建立1个符合设置标准的院前医疗急救站）。通过设置120急救分站（县域120急救中心可独立设置120急救分站，或依托县域内综合水平较高的医疗机构在乡镇设置120急救分站），实现120急救中心与急救站点信息互联互通。并在2023年底前，按照“1030原则”（即救护车城区10分钟内到达、乡村30分钟内到达急救现场）至少建立3个以上符合“1030原则”的标准化乡镇（社区）急救分站，配备必要的车辆和设备，优化运行机制，缩短急救反应时间，提高急救呼叫满足率，确保急危重症患者得到及时有效救治，将从根本上解决您提出的基层与边远山区群众的急诊急救问题。

三、工作目标

接下来，我们将遵循“标准统一、安全可靠、开放兼容”的理念，充分运用大数据、云计算、5G、AI等现代技术，在原有调度系统（市120调度平台和各县市调度系统）的基础上，升级市120指挥调度系统并对各县市120指挥调度信息系统进行整合，在市120设置区域型120指挥中心。通过搭建院前院内协同救治平台、完善院前急救车辆、车载急救设备配置、合理布局急救网络、建立院前急救患者救治全流程绿色通道等措施，实现全市统一呼救受理、智能高效派车、救治流程科学规范，救治通道安全通畅，做到全市120急救信息统一管理、分级调度，采用层次化、松耦合、面向开放共享的架构，实现全市院前急救“一张网”，全市院前急救服务能力和质量“一个标”，全面提高全市院前急救和医疗应急救援能力，保障和维护辖区内人民群众的身

体健康和生命安全，更好地满足人民对高品质院前急救和医疗服务新需求、新期盼。

最后，希望您继续关注我市卫生健康和医疗急救工作，多提宝贵意见，促进我们的工作不断进步。

岳阳市卫生健康委员会

2023年6月15日

承办负责人：任浩波

承办人及联系电话：王芳 18073009696