

岳阳市卫生健康委员会

岳卫字〔2024〕53号A1类 同意公开

对岳阳市第九届人民代表大会第四次会议第 140号建议的答复

吴艺等7位代表：

你们提出的《关于加强医疗机构从业规范的建议》收悉。现答复如下：

一、关于所提建议的答复

（一）关于建议政府部门对医疗机构从业不规范行为进行从严管理，为民提供福祉，多解民生之忧，使老百姓在医疗保障方面能够落到实处，能够感受到党和政府的洪恩，享受医疗惠民的幸福感和安全感。一是敢于亮剑查处违法案件。立足主责主业，坚决打击卫生健康领域违法违规行为，有效规范医疗卫生行业秩序，切实保障了人民群众健康权益。在口腔、医疗美容等老百姓关注领域查处一批典型案例，办案数量、罚款金额实现同比正增长，办案质量进入全省第一梯队，案件查办数量和罚款金额进入全省前列，一系列案件获省级以上优秀案件，如某某医院未按规定报告传染病疫情案荣获国家优秀案卷，被市司法局抽查的张某某未按规定书写病历资料等3份案卷在岳阳市2023年行政执法

案卷评查中均获优秀。全年受理一般程序行政处罚案件 13 起，结案 13 起，罚款金额 24.5 万元，业务量在所有专业中占比达 79.8%；简易案件 17 起，均已结案。全年受理各类投诉举报 11 起，医疗反腐线索 2 条，均按照法定程序开展调查并回复，群众满意度 100%。

二是扎实推进八大专项行动。针对群众关注度高、反应强烈、社会影响大的切实涉及群众健康的痛点、难点问题，聚焦开展一系列专项监督执法行动。

- 1. 多部门联合行动开展精麻药品管理专项执法检查。**全市共发现问题 238 条，立案 57 件，处罚金额 73.8 万元。
- 2. 开展民营医疗机构专项整治行动。**全市出动执法人员 647 人次，执法车辆 389 台次，检查各级各类民营医疗机构 133 家，出具卫生监督意见 133 份，查处一般程序案件 64 起，罚没金额共计 41 万元。
- 3. 圆满完成双随机任务。**完成了岳阳铁山康复医院等 27 家医疗机构的国家“双随机”抽查任务并及时上报信息监管平台，任务完成率、完结率达 100%，立案查处 10 家。
- 4. 市县区联动开展医疗美容专项行动。**全市共检查医疗美容医院 1 家、医疗美容门诊部 25 家、医疗美容诊所 22 家、医疗机构医疗美容科 3 个，查处一般程序案件 9 起，罚没金额共计 26 万元。
- 5. 迎接爱国卫生复审督查。**累计出动卫生监督员 387 人次，检查各级各类医疗机构 138 家次，出具卫生监督意见书 116 份，有效提高了医疗机构对爱国卫生城市工作的责任意识。
- 6. 开展人类辅助生殖技术专项行动。**规范我市人类辅助生殖技术的应用和管理，推动人类辅助生殖技术安全、有效和健康发展，保障人民群众身体健康和生命安全。指导核查了一起跨省开展涉

嫌“代孕”线索。**7. 开展医疗机构医疗文书规范专项督查。**抽取运行病历和终末病历 453 份，重点检查医疗机构及其医务人员是否及时准确、客观真实、完整规范书写门诊日志、处方、知情同意书、住院病历等医疗文书资料。**8. 规范全市出生医学证明管理。**指导核查涉及违规出生医学证明线索 8 条。**三是全力推行全新执法模式。**积极转变医疗机构卫生监督理念和方式，创新实践“体检式”卫生监督执法理念，提高医疗机构卫生监督能力和水平，提升医疗机构卫生监督效能效果。2023 年，共开展“体检式”卫生监督检查各级各类医疗机构 55 家，发现问题线索 386 条，完成问题整改 280 条，立案查处 10 起。这种执法模式将“执法与普法”“监督与服务”“处罚与教育”相结合，通过“体检式”监督“治未病”，督促医疗机构加强管理，不断强化机构自治，构建机构自治、部门监管、社会监督的综合监管格局，进一步提升医疗服务水平，有效增强人民群众在医疗服务上的获得感、幸福感、安全感，让受检者从情感上更容易接受，因而广受医疗机构好评。多家被检查医疗机构书记院长、业务院长、医务科长和质控科科长说：“这样的检查不以处罚为目的，而是帮助我们及时发现问题、解决问题，让我们的医疗服务行为更加规范，同时规避了很多潜在的法律风险，我们热烈欢迎。”

二、下阶段工作重点

（一）继续以查处一批典型案件为突破点，努力让人民群众满意。良好的医疗环境、规范的医疗行为是确保患者就医安全的重要基础。我们将不断加大案件查处力度，严厉打击损害人民群

众切身利益的违法违规行爲，整顿和规范医疗秩序，营造良好的就医环境。

（二）继续以践行全新执法理念为着力点，助推医疗机构高质量发展。积极探索市县两级医疗监督执法联动，重点在全市二级以上医疗机构全面推行“体检式”卫生监督检查，进一步提升医疗机构高质量发展内涵，为人民群众营造更加优质、安全的就医环境。

（三）继续以打造优秀执法团队为关键点，提升医疗监督执法能力。“打铁还需自身硬”，市管医疗机构存在规模大、业务领域广、专业性强等特点，我们将不断加强学习，内强专业执法素质、外树优良作风形象，以能力提升促进执法办案质效显著提升。

感谢你们对卫生健康工作的关心和支持。

岳阳市卫生健康委员会

2024年6月21日

承办负责人：向阳

承办人及联系电话：姚七明 0730-8393689